

わかば保育園

苦情処理委員会について

○令和6年7月24日 法人本部にて第三者委員会

7月下旬、7:00の登園時に0歳児の保護者より「ミルクを飲まなかったので、すぐに飲ませて欲しい」と早出の職員が受ける。担任が出勤し8:30にミルクを飲ませたが、それを知った保護者より「何故すぐに飲ませてくれないのか」と苦情がある。ミルクは検便をした職員（調理員・0歳児担当保育士）しか作れないので8:00以降でないと対応できない事を伝える。福岡市の指導監査課に確認するとミルクは8:00以降で良いが、ミルクとは別に水分補給は早めに対応して欲しいとの事だったので、発熱時用のアクアライトで対応することを伝え、保護者にも了承していただく。