

## みなと保育園

### 苦情処理委員会について

○令和6年7月24日 法人本部にて第三者委員会

園児が夜遅くや夜中に起きて遊んだりご飯を食べたりすることがあると聞いた職員が、胃にも負担がかかるので「お茶を飲み眠れるといいですね。」と母親に伝える「アドバイスと分かるが、もう少し自分の話も聞いて欲しかった。」暫くは対応した職員とは話したくないと苦情がある。職務上この職員が対応することは今後もあると伝え、園での様子は聞くと承諾を得る。母親の気持ちを出来るだけ聞きながら、園児の生活リズムが整うような働きかけをするよう職員間で確認する。