**わかば保育園**

苦情処理委員会について

　〇令和7年7月14日　和白青松園にて第三者委員会

　12月中旬、登園時に保護者より「昼に一時抜けて予防接種を受けて、また預ける」と早出の職員が受け「予防接種後の保育は難しい」と伝えトラブルとなる。

保護者には予防接種後は副反応が起こる事があり、他児につられて活動するので、接種後の保育は遠慮して頂き、夕方早目に迎えに来ての接種を勧めており、その件は入園時に説明し配布済みの「園のしおり」に記載している旨を伝えると「今後は夕方に予約するが、今日は保育を依頼したい」との事だったので了承し接種後も保育する。

職員会議でも「接種後の保育は遠慮して欲しい」はお願いであって、保育を拒否する事は出来ないことを確認する。