

## 法人本部

苦情解決処理委員会について

○令和3年7月13日 法人本部にて第三者委員会

該当無し

## 福岡乳児院

苦情解決処理委員会について

○令和3年7月13日 法人本部にて第三者委員会

### ・保護者より

本児が、退所前に他児から背中への噛みつきがあり、病院に通院していなかったこと、その時の状況について説明を求められた。噛みつき跡には薬を塗布し対応していた。児童相談所で謝罪の場を設け、施設長、保育士長で伺い、保護者へ噛まれ跡についての経緯と通院しなかったことも含め謝罪を行うが、当事者（職員）に話を聞きたいとのことで、別日に改めて保育士長、職員3名で伺い、謝罪と経緯について説明しご理解いただいた。