

## わかば保育園

### 苦情処理委員会について

○令和4年7月26日 法人本部にて第三者委員会

11月に保護者より「子どもに対して腕組みをして威圧的な態度で接する保育士がいる」と相談を受ける。聞き取り調査をすると誤解である場面もあるようだった。しかし、職員には虐待だと誤解されるような態度や口調はしないようにと注意喚起をする。職員間で気になる態度は注意しあえる職場づくりをしていこうと職員会議で確認した。教えて頂いた保護者には定期的にその後の保育士の様子を確認しており、その後は気になる様子は見られないとの事。来年度も定期的に確認していく。