

和白青松園

苦情解決処理委員会について

○令和3年7月13日 法人本部にて第三者委員会

- ・ 中学校友人保護者より
中学校友人からの中傷に対し暴力を振るい、左手人差し指を骨折させてしまっている。学校からの連絡後、保護者に連絡をとり、次長・担当・本人で謝罪にお伺いしお詫びしている。学校でも指導後に謝罪の機会を持って頂き、改めてご自宅にお伺いしお詫びしたことで、受け入れて頂きご理解を得ている。本児にも今後、繰り返さないよう指導を行った。
- ・ 近隣住民より
施設内の松の葉が大量に落ちてきて困っている。また、大雨の際に側溝の不整備による雨水・土砂の流入への対応の2点についての苦情。松の木については、計画的な伐採をお伝えし、側溝については整備に大規模な工事が必要となるため、今後の計画について確定するまでは、応急的な対応を実施することをお伝えしている。