

## わかば保育園

### 苦情解決処理委員会について

○30. 7. 12 法人本部にて第三者委員会

平日 20:00・土曜日 18:00 以降の延長保育は実施していない為、万が一過ぎた場合は一時間ごとに4,000円かかるよう設定しているが、高すぎると苦情あり。職員2名分の残業代として算出したものであると「園のしおり」に記載しており、再度詳しく説明し納得して頂く。

年長児の運動会練習中に旗が頭に当たる。担当職員が、冷やしたりもせず、保護者に対しての報告が言い訳のようになり、職員対応のまずさに苦情あり。謝罪し、職員間での対応方法を再確認することで了承を得る。